

## Les origines du système de management intégré (S.M.I.)

Comme pour le système de management des opérations, propre à la qualité environnementale du bâtiment, le système de management intégré QSE repose sur la même méthodologie. C'est un ensemble cohérent de processus destiné à permettre à la direction de l'entreprise de s'assurer de l'application efficace et effective de sa politique et de ses objectifs d'amélioration.

Le système de management porte sur les processus stratégiques et opérationnels directs ainsi que sur les services que l'entreprise distribue. L'approche systémique conduit à identifier et à hiérarchiser les activités les plus significatives (processus clés) et à déterminer leur interaction et les critères permettant de les maîtriser. De manière plus globale le système de management est au service des grands principes de développement durable qui se traduisent par la responsabilité sociale au niveau de l'entreprise.

En effet, si l'on reprend les dates clés qui ont marqué l'essor du concept de développement durable, c'est en 2002 (au sommet mondial du développement durable de Johannesburg) que les grands préceptes du changement climatique, de la préservation de la biodiversité et des ressources naturelles, mais aussi de la santé et de l'environnement sont déclinés au niveau mondial.

L'organisation nationale autour de ces grands principes conduit le gouvernement français à adopter pour la première fois en 2003, une Stratégie Nationale de Développement Durable (SNDD) qui, plus localement, pousse les entreprises à satisfaire pleinement aux obligations juridiques applicables.

Investir davantage dans le « capital humain », l'environnement et les relations avec les parties prenantes, suivant les recommandations du Pacte Mondial des Nations Unies (Global Compact<sup>21</sup>) font aussi partie des recommandations.

Dans un contexte de mondialisation des marchés et des acteurs économiques, les référentiels de management s'appuyant sur le respect de ces engagements s'imposent comme outil indispensable au système de management.

Afin d'accroître la confiance et satisfaire les attentes des différentes parties intéressées, plusieurs initiatives se sont multipliées en ce sens dans le domaine de la qualité (ISO 9001), de l'environnement (ISO 14001) et de la santé-sécurité au travail (OSHAS 18001).

Le plus récent en la matière porte sur la responsabilité sociétale de l'entreprise elle-même, à travers l'ISO 26000<sup>22</sup> (sorti en novembre 2010).

La mise en place d'un système de management intégré Q.S.E. a pour avantage principal l'équivalence des 3 référentiels autour de 6 procédures communes, permettant de mener de front, par étapes, les trois volets qualité-sécurité-environnement.

---

<sup>21</sup> Global Compact : initiative lancée par le Secrétaire général de l'ONU, Kofi Annan, lors du forum économique de Davos en janvier 1999 dont le but est la mise en place au niveau international d'un cadre social et environnemental respectueux des valeurs universelles et favorisant le développement économique et le marché mondial.

<sup>22</sup> ISO 26000 : norme publiée depuis le 1<sup>er</sup> novembre 2010 qui définit comment les organisations peuvent et doivent contribuer au développement durable.

