



SECRETARIAT GENERAL DU DEBAT NATIONAL SUR LA TRANSITION ENERGETIQUE

# JOURNEE CITOYENNE

## 25 MAI 2013

### RESULTATS BRUTS D'ENSEMBLE

DES RESULTATS COMMENTES SERONT PUBLIES EN DEBUT DE SEMAINE

## Lire les résultats de la journée citoyenne

Le 25 mai, dans 14 régions volontaires, plus de 1000 citoyens ont échangé aujourd'hui, sur les enjeux de la transition énergétique. Après avoir reçu une information équilibrée (envoi d'un livret d'information au préalable et diffusion de vidéos en séance), et débattu entre eux, ils ont chacun répondu à 18 questions clés.

Cette note présente « à chaud », l'agrégation nationale des résultats des 14 régions, sans pondération au regard du nombre de participants par région (1115 personnes). Pour des raisons de décalage horaire, les consultations des Outre-mer, en particulier celles de la Martinique et de la Guadeloupe seront intégrées a posteriori.

Une analyse approfondie sera produite début juin et mise en discussion le 20 juin, lors de la 8<sup>ème</sup> séance plénière du Conseil national du débat.

### Qui sont les participants ?

- Les citoyens participant à la journée ont été recrutés par des instituts de sondage spécialisés pour assurer une diversité des panels (catégories socioprofessionnelles, âge, type d'habitat et contexte résidentiel différenciés...). Ces instituts ont également veillé à ce que les participants ne soient pas impliqués dans la transition énergétique, à titre professionnel ou militant.
- Les panels ne sont pas statistiquement représentatifs de la population Française. A la différence d'un sondage, la méthode ne cherche pas à recueillir l'opinion des Français sur la transition énergétique, mais à faire émerger des positionnements de citoyens à travers l'information et la délibération.

### Comment ont-ils débattu ?

- Les participants ont reçu, préalablement à la journée, un livret d'information qui leur présente, en des termes clairs et équilibrés, les termes du débat actuel sur la transition énergétique. Ce livret a été réalisé sous la supervision d'un conseil scientifique composé d'experts indépendants et reconnus sur le sujet.

### Comment interpréter les résultats de cette démarche de participation ?

- Les enseignements de la journée citoyenne sont de nature et de portée différentes de ceux d'un sondage. Il ne s'agit pas d'une opinion individuelle recueillie sur le vif, mais de la formulation d'une opinion citoyenne à l'issue d'une information sur les choix possibles et d'un échange en groupe. Ils constituent à ce titre une contribution à part entière au débat national sur la transition énergétique.

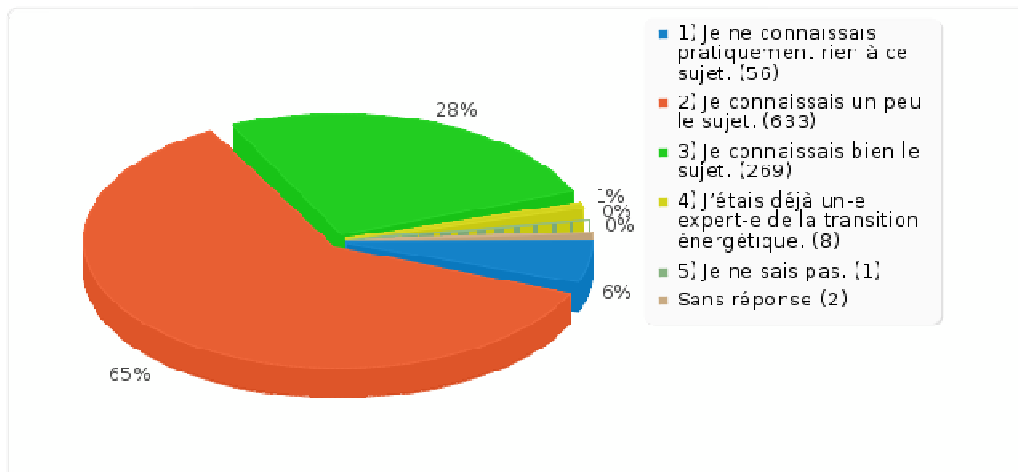
# Résultats bruts par question



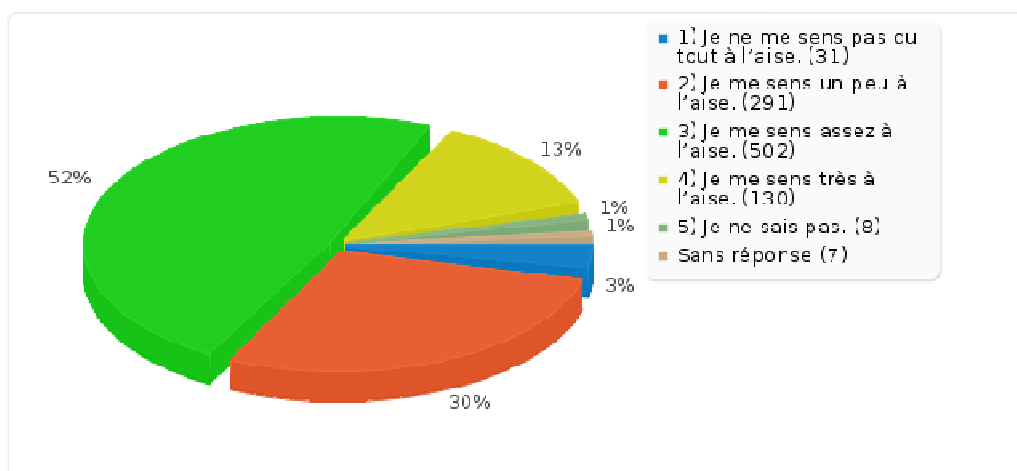
## Séquence 1

### Pourquoi la transition énergétique maintenant ?

1.1 Avant de vous engager dans cette Journée citoyenne, quel était votre niveau de connaissance sur les questions énergétiques en France ?



1.2 . Dans quelle mesure vous sentez-vous à l'aise, en terme de compréhension avec le sujet de la transition énergétique maintenant ?



### 1.3 Pour moi, la question énergie, c'est d'abord : .....

(Question ouverte, traitement à venir des réponses spontanées)

### 1.4 La transition énergétique pour la France, selon moi, c'est : ...

1) Une urgence, car le modèle énergétique actuel n'est plus soutenable du point de vue de l'environnement.	461	47.53%
2) Une erreur, cela n'a rien de prioritaire pour la France aujourd'hui.	11	1.13%
3) Une opportunité : en terme de choix d'investissement qui permettent de créer de nouvelles filières d'emplois.	311	32.06%
4) Il n'y a pas besoin d'en débattre : le modèle énergétique de la France est en constante évolution depuis le premier choc pétrolier.	12	1.24%
5) Une occasion de rééquilibrer notre balance commerciale avec moins d'importation et plus de production en propre.	272	28.04%
6) Un retour en arrière, cela va nous contraindre à renoncer à notre niveau de confort actuel.	12	1.24%
7) Un risque fort, car cela met en danger les emplois actuels dans l'énergie dans un ensemble de secteurs lié directement ou indirectement à l'énergie.	34	3.51%
8) Une chance de s'engager dans un modèle de société plus sobre, avec une nouvelle qualité de vie, plus respectueuse de l'environnement.	645	66.49%
9) Une obligation, pour répondre aux engagements internationaux de la France.	63	6.49%
10) Je ne sais pas.	9	0.93%

**1.5 . Pour vous, quelles sont les principales motivations pour la France d'engager la transition énergétique ?**

1) Lutter contre le changement climatique.	164	16.91%
2) Anticiper la raréfaction des ressources en pétrole et en gaz.	257	26.49%
3) Prévenir l'augmentation prévisible des prix de l'énergie d'ici 2020 (carburant, fioul, gaz, électricité...).	155	15.98%
4) Lutter contre la précarité énergétique des ménages.	109	11.24%
5) Réduire l'importation d'énergie fossile (pétrole, gaz, charbon) pour devenir plus indépendant.	314	32.37%
6) Développer les énergies renouvelables.	293	30.21%
7) Réduire la consommation d'énergie des ménages comme des entreprises.	151	15.57%
8) Réduire la pollution et protéger l'environnement (santé, biodiversité, qualité de l'eau ...).	364	37.53%
9) D'autres pays européens l'ont fait, il est temps que la France s'y engage.	49	5.05%
10) Aucune.	6	0.62%
11) Je ne sais pas.	6	0.62%

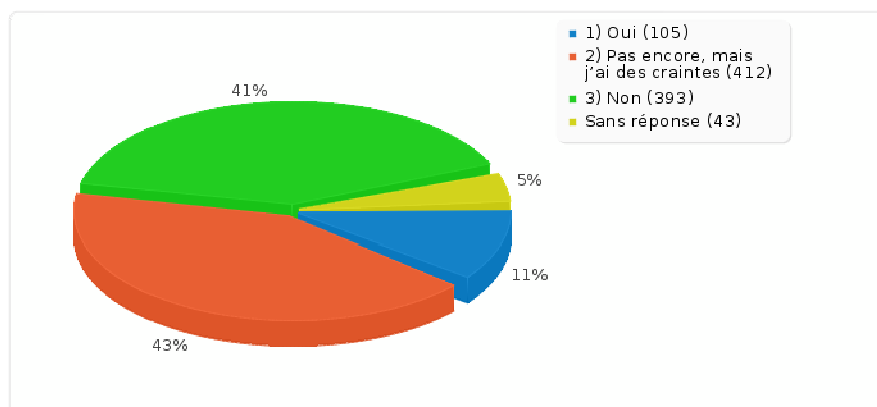
## Séquence 2

# Jusqu'où et de quelle manière la société française est-elle prête à maîtriser sa consommation d'énergie ?

### 2.1 Sur quels postes de consommations d'énergie avez-vous le sentiment de pouvoir agir ?

1) Les déplacements.	436	45.75%
2) Le chauffage - la climatisation à la maison.	294	30.85%
3) Le chauffage – la climatisation au travail ou dans mes lieux d'activité.	110	11.54%
4) Les actions courantes dans la maison : mode de cuisson, lumière, eau chaude.	305	32.00%
5) Les investissements sur l'isolation thermique de mon logement.	318	33.37%
6) L'achat d'équipements pour une plus grande efficacité énergétique ; appareils plus performants.	313	32.84%
7) La consommation courante, en choisissant des produits et des services qui demandent peu d'énergie (alimentation, pratique sportive, culture, loisirs, etc.).	336	35.26%
8) Je ne souhaite pas repenser ma consommation d'énergie.	8	0.84%
9) J'ai déjà réduit au maximum ma consommation d'énergie et ne peux pas aller plus loin.	108	11.33%
10) Je peux faire plus attention à mes comportements : petits gestes, régler la température, éteindre lampes et appareils électriques ...	327	34.31%
11) Je n'ai jamais réfléchi à la question jusqu'à maintenant.	2	0.21%
12) Je ne sais pas.	5	0.52%

## 2.2 Vous-même vous considérez vous en précarité énergétique ?



## 2.3 Quels sont les leviers les plus efficaces pour que les citoyens puissent réduire fortement leur demande d'énergie ?

1) Aucun soutien n'est utile, la transition se fera sans intervention.	9	0.94%
2) La mise à disposition de solutions technologiques innovantes pour une plus grande efficacité énergétique (bâtiments et équipements, les modes de transports alternatifs à la voiture, des véhicules moins consommateurs de pétrole, etc.)	637	66.84%
3) Davantage d'accompagnement des particuliers : informations neutres et objectives, conseils personnalisés, plan de déplacements, etc.	404	42.39%
4) Une augmentation du prix de l'énergie incitant à une réelle modération de la consommation d'énergie.	93	9.76%
5) Davantage de contraintes réglementaires : obligation d'isoler sa maison, stationnement quasiment impossible, normes à respecter, règles d'urbanisme, bonus / malus etc.	184	19.31%
6) Assouplir la réglementation et les normes pour stimuler les initiatives individuelles.	161	16.89%
7) Des actions de valorisation et de soutien d'initiatives citoyennes individuelles, collectives ou associatives.	283	29.70%
8) Un soutien financier pour des travaux ou des achats d'équipement favorisant l'efficacité énergétique : Eco-Prêt, subvention, déduction fiscale, ...	597	62.64%
9) La possibilité d'expérimenter : nouveaux modes de transports, compteurs intelligents ...	193	20.25%
10) Aucun, je ne suis pas favorable à la réduction de la demande.	6	0.63%
11) Je ne sais pas.	5	0.52%

## 2.4 Quels sont les freins que vous rencontrez aujourd'hui pour revoir vos consommations d'énergie au quotidien ?

1) Aucun, je ne suis pas disposé-e à réduire ma consommation énergétique.	15	1.57%
2) Je n'ai pas suffisamment d'argent pour m'équiper de manière à accroître l'efficacité énergétique de mon logement ou de mon véhicule.	369	38.72%
3) Je n'ai pas d'alternative satisfaisante pour changer ma manière de consommer de l'énergie : manque de transports en commun, pas de logement à faible consommation, etc.	266	27.91%
4) Je n'ai pas suffisamment d'information sur les solutions existantes.	197	20.67%
5) Je n'ai aucune idée de ma consommation d'énergie et de combien cela me coûte si je compte tout : voiture, logement, consommation courante.	96	10.07%
6) Je n'ai aucune garantie qu'un investissement sur un équipement plus performant soit rentable et réduise ma facture.	305	32.00%
7) Je ne suis pas motivé-e, car je doute que mes efforts soient récompensés par une facture plus faible.	60	6.30%
8) J'ai le sentiment que des solutions collectives existent (copropriété, coopérative de voisins ...) mais qu'elles sont difficiles à mettre en œuvre.	332	34.84%
9) On parle de nouvelles énergies dont je méconnais les performances et le prix.	163	17.10%
10) Je n'ai pas confiance dans les offres existantes, ni dans les informations proposées par les professionnels sur la performance des équipements.	226	23.71%
11) Je ne me sens pas soutenu-e par une dynamique positive sur les questions d'énergie dans la société : campagne d'information ou d'utilité publique.	209	21.93%
12) Je ne sais pas.	25	2.62%



## 2.5 Si la réduction de la demande doit avoir lieu, qui doit y contribuer en priorité ?

1) Les entreprises, en renforçant l'efficacité énergétique de leur patrimoine et la sobriété de leurs activités (isolation, éclairage, déplacements, procédés de production, matières premières, recyclage etc.).	457	47.95%
2) Le monde agricole en renforçant l'efficacité énergétique de son patrimoine et la sobriété de ses activités (isolation, éclairage, déplacements, procédés de production, matières premières, recyclage etc.).	92	9.65%
3) Les ménages par une baisse de leur consommation d'énergie et une évolution de leur équipement.	307	32.21%
4) L'État, en étant exemplaire sur son patrimoine (bâtiments publics, monuments historiques), gestion des déplacements.	552	57.92%
5) Les collectivités, en agissant sur l'aménagement du territoire, celui des villes et des quartiers (réduction des distances, type de construction, densité, ...)	455	47.74%
6) Les fournisseurs d'énergie (électricité, pétrole, ...) qui doivent assurer un service à leur client pour qu'ils baissent leur consommation.	153	16.05%
7) Les producteurs d'énergie en optimisant les procédés d'acheminement et de distribution de l'énergie pour en réduire les pertes.	146	15.32%
8) Les fabricants de voitures, l'agriculture, l'industrie agro-alimentaire, la distribution, le secteur de la construction et de la rénovation des bâtiments, etc. qui doivent adapter leur offre pour utiliser l'énergie de manière plus efficace.	483	50.68%
9) Je ne sais pas.	11	1.15%

## 2.6 Aller vers une forte réduction des consommations d'énergie en France, c'est d'abord ...

Réponse	Décompte	Pourcentage
1) Une chance pour la société française parce que cette réduction va demander de nouveaux équipements et de nouvelles activités qui vont soutenir l'économie.	324	33.64%
2) Une contrainte pour les ménages et les entreprises, qui font déjà beaucoup pour réduire leur consommation.	63	6.54%
3) Une chance pour les ménages et les entreprises qui vont pouvoir maîtriser leur facture énergétique tout en vivant ou fonctionnant comme maintenant, en mieux.	251	26.06%
4) Une mise en cause trop importante du libre choix de nos modes vie et de notre consommation.	34	3.53%
5) Un fort ralentissement d'un des moteurs de la croissance et la compétitivité de l'économie français.	21	2.18%
6) Un moyen de réduire l'impact sur l'environnement.	231	23.99%
7) Je ne sais pas.	21	2.18%
8) Sans réponse	18	1.87%
Non complété(e)	0	0.00%

## Séquence 3

# Choix stratégiques : quels risques, bénéfiques et moyens de la transition énergétique ?

### 3.1 Quelle serait pour vous les principales conséquences pour la France de ne pas changer sa stratégie énergétique ?

Résumé du champ pour S3Q1		
3.1 - Quelle serait pour vous les principales conséquences pour la France de ne pas changer sa stratégie énergétique ?		
Réponse	Décompte	Pourcentage
1) Une dépendance trop forte de la France vis-à-vis des pays fournisseurs d'énergie fossile, notamment au pétrole.	419	43.83%
2) Une augmentation accrue des importations, et donc un déséquilibre plus grand de la balance commerciale, entraînant une perte de compétitivité des entreprises françaises.	295	30.86%
3) Le prolongement d'un niveau élevé d'émission de gaz à effets de serre, aggravant le changement climatique.	325	34.00%
4) Une augmentation durable et accentuée du coût de l'énergie, augmentant la précarité énergétique d'une partie de plus en plus importante de la population et des territoires.	414	43.31%
5) Des risques sanitaires, liés à l'augmentation de la pollution.	235	24.58%
6) Des risques d'un accident technologique (centrales nucléaires, installation pétrolière ...).	192	20.08%
7) Un approvisionnement énergétique aléatoire, risquant de perturber l'économie française.	95	9.94%
8) Un manque d'adaptabilité de la France en cas de crise dans un pays dont la France importe de l'énergie : conflit géopolitique, catastrophe naturelle.	194	20.29%
9) Un risque de faire porter aux générations futures la nécessité d'agir dans l'urgence.	471	49.27%
10) Aucune, la transition énergétique se fera de toute façon, les décisions se prennent ailleurs.	38	3.97%
11) Aucune, la transition énergétique n'aura qu'un impact mineur sur le pays.	5	0.52%
12) Aucune, car le modèle énergétique actuel est bénéfique.	9	0.94%
13) Je ne sais pas.	3	0.31%

### 3.2 Projétons-nous en 2050. La transition énergétique a été réalisée. A quel effet seriez-vous le-la plus attentif-ve ?

Résumé du champ pour S3Q2		
3.2 - Projétons-nous en 2050. La transition énergétique a été réalisée. A quel effet seriez-vous le-la plus attentif-ve ?		
Réponse	Décompte	Pourcentage
1) La création de nouvelles filières économiques liées aux énergies renouvelables a permis de créer des milliers de nouveaux emplois.	301	31.49%
2) La France a atteint ses objectifs en matière de réduction de gaz à effets de serre (Division par 4 des émissions en 2050)	190	19.87%
3) L'exploitation de certaines formes nouvelles d'énergies (éolien, photovoltaïque) a défiguré les paysages dans beaucoup de régions.	74	7.74%
4) La majorité de l'énergie est produite et consommée localement, à l'échelle des bassins de vie.	336	35.15%
5) La France est autonome sur le plan énergétique, du coup la balance commerciale s'est rééquilibrée.	306	32.01%
6) Des emplois ont été perdus dans le secteur traditionnel de l'énergie sans être compensés par la création de nouveaux emplois dans les énergies renouvelables.	55	5.75%
7) Chaque ménage maîtrise sa facture d'énergie : prix, quantité, choix du type d'énergie.	189	19.77%
8) La France est devenue une référence mondiale pour son savoir-faire en énergies renouvelables.	134	14.02%
9) La France est leader dans le nucléaire nouvelle génération et exporte son savoir-faire du démantèlement des centrales.	117	12.24%
10) La France a relancé son industrie grâce aux énergies renouvelables et aux technologies de l'efficacité énergétique (domotique, réseaux intelligents, isolation, etc...).	231	24.16%
11) La France a développé les filières professionnelles de l'efficacité énergétique par exemple autour des nouveaux matériaux d'isolation et construction avec de nombreux nouveaux métiers associés dans l'artisanat, la recherche et le développement, l'ingénierie intelligente, l'industrie ...	281	29.39%
12) Le parc immobilier français s'est amélioré en termes d'efficacité énergétique et thermique et donc de confort. Les « passoires thermiques » n'existent plus.	196	20.50%
13) L'énergie n'est plus un poste de dépense rendant vulnérables les ménages aux budgets les plus contraints.	122	12.76%
14) La transition énergétique a obligé à faire des choix d'énergies qui se sont révélés dangereux pour la santé.	54	5.65%
15) La transition énergétique a fait le pari de diversifier les sources d'énergie : c'est devenu compliqué de s'y retrouver	24	2.51%
16) On vit souvent des ruptures d'approvisionnement d'énergies (électricité, carburants, ...)	23	2.41%
17) La transition énergétique n'engendrera aucun de ces effets.	5	0.52%
18) Je ne sais pas.	17	1.78%

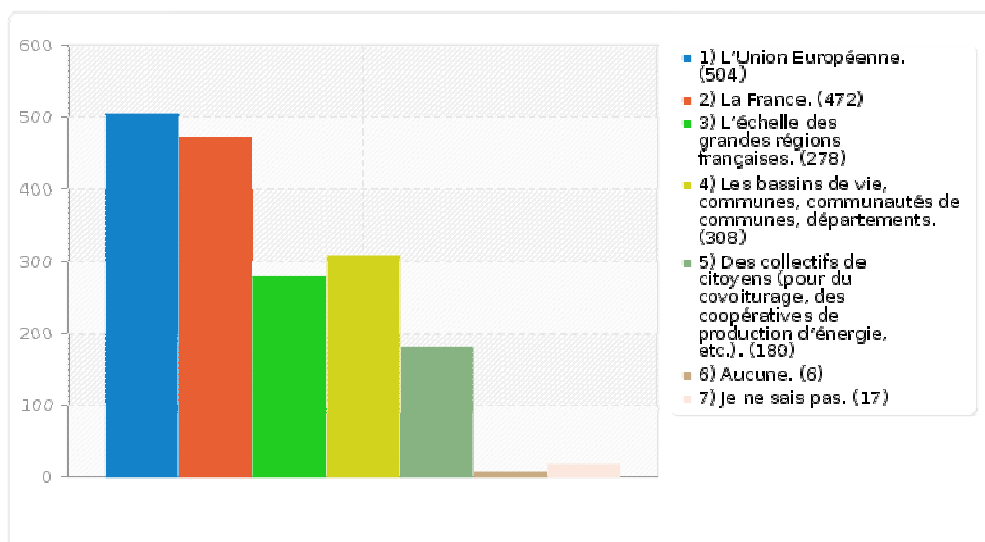
### 3.3 Parmi les grandes décisions, issues du débat national, quelles seraient selon vous les plus importantes à mettre en œuvre rapidement ?

1) Réorienter les investissements vers les énergies renouvelables et le développement de filières économiques.	460	45.77%
2) Lancer un vaste programme de recherche et développement au niveau national et européen.	500	49.75%
3) Garantir une maîtrise publique de l'énergie, quelle qu'en soit l'échelle	206	20.50%
4) Prolonger la durée de vie du parc nucléaire.	96	9.55%
5) Généraliser l'usage de solutions technologiques d'efficacité énergétique : offres nouvelles, compteurs électriques intelligents, etc.	153	15.22%
6) Garantir que les mesures prises soient compatibles avec les engagements dit « facteur 4 » (division par 4 de nos émissions de gaz à effet de serre à l'horizon 2050).	167	16.62%
7) Accompagner la baisse de consommation d'énergie : information, conseils, accompagnement	310	30.85%
8) Introduire une fiscalité écologique et incitative : Prêt à Taux Zéro, subvention, déduction fiscale, certificats énergie, système de bonus/ malus...	397	39.50%
9) Accompagner les évolutions des parcours professionnels (nouvelles qualifications, passage d'une filière à l'autre, ...), créer de nouvelles formations (du CAP à l'université) pour répondre aux enjeux de la transition.	276	27.46%
10) Adopter une réglementation plus contraignante et qui s'applique à tous.	86	8.56%
11) Libérer les contraintes réglementaires pour faciliter les initiatives.	82	8.16%
12) Je ne souhaite pas qu'il y ait une loi sur la transition énergétique.	19	1.89%
13) Je ne sais pas.	13	1.29%

## Séquence 4

# La mise en œuvre concrète de la transition énergétique

### 4.1 Si la transition énergétique doit être encadrée politiquement, à quel niveau pensez vous que cela doit être fait en priorité ?



## 4.2 Quel rôle doit être privilégié pour les citoyens dans la mise en de la transition énergétique ?

4.2 - Quel rôle doit être privilégié pour les citoyens dans la mise en œuvre de la transition énergétique ?		
Réponse	Décompte	Pourcentage
1) Les citoyen-ne-s seront avant tout acteurs via la maîtrise de leur consommation individuelle : réduction de la consommation, comportements plus sobres, investissement dans leur logement et les équipements plus performants, choix de fournisseurs d'énergie et des sources d'énergie. (1)	604	63.78%
2) Par leur statut de travailleur-se, d'entrepreneur-e ou de patron-ne, ils-elles agiront dans leur univers professionnel pour assurer la mise en œuvre de la transition. (2)	92	9.71%
3) Les citoyen-ne-s seront avant tout acteurs en tant qu'investisseur et opérateur dans la production d'énergie : investissement dans des sociétés locales d'énergie, autoproduction d'énergie individuelle ou avec des collectifs. (3)	176	18.59%
4) Les citoyen-ne-s seront avant tout acteurs en tant qu'habitants et contribuables dans les choix et la mise en œuvre de politiques locales d'énergie des collectivités locales : transports collectifs, urbanisme économe en énergie ... (4)	374	39.49%
5) Les citoyen-ne-s seront avant tout acteurs en tant que relais de la transition énergétique auprès de leurs voisins, collègues, familles à travers des actions innovantes et locales : covoiturage, auto-partage d'équipement ... (5)	148	15.63%
6) Les citoyen-ne-s seront très actifs-ves dans un rôle de vigilance par rapport au développement de l'exploitation de nouvelles formes d'énergie près de chez eux. (6)	98	10.35%
7) Les salarié-e-s, entrepreneur-e-s et patron -ne-s assureront un rôle de vigilance par rapport aux conditions dans lesquelles la mutation des outils industriels et des emplois énergétiques ou en s'opposant à la fermeture d'usine de production. (7)	49	5.17%
8) Aucune : les citoyen-ne-s n'ont pas assez de pouvoir individuellement pour peser dans les décisions à prendre. (8)	138	14.57%
9) Je ne sais pas. (9)	14	1.48%

**4.3 A propos du prix de l'énergie, dont la plupart des acteurs s'accordent qu'il augmentera avec ou sans la transition, quelles seraient les bases d'un « new deal » : quelles contreparties seraient acceptables ?**

<b>4.3 - A propos du prix de l'énergie, dont la plupart des acteurs s'accordent à dire qu'il augmentera avec ou sans la transition, quelles seraient les bases d'un « new deal » : quelles contreparties seraient acceptables ?</b>		
<b>Réponse</b>	<b>Décompte</b>	<b>Pourcentage</b>
1) Si l'augmentation du prix de l'énergie ne se ressent pas dans ma facture parce que j'aurai réduit ma consommation globale d'énergie. (1)	264	27.88%
2) Si le nouveau modèle énergétique a des effets positifs et d'ampleur sur l'emploi et l'économie française. (2)	365	38.54%
3) Si le nouveau modèle énergétique a des effets positifs sur l'environnement et la santé. (3)	463	48.89%
4) Si l'évolution du prix est la même partout en France, même si les ressources en matière d'énergie (ressources naturelles, moyens de productions différents ...) des Régions sont différentes (4)	173	18.27%
5) Si l'évolution du prix tient compte des comportements avec un système de bonus/malus. (5)	208	21.96%
6) Si je peux baisser ma facture, en pouvant revendre ma production individuelle d'énergie (6)	79	8.34%
7) Sans aucune condition, c'est inéluctable. (7)	42	4.44%
8) A aucune condition, c'est aux pouvoirs publics d'absorber ce coût. (8)	45	4.75%
9) A aucune condition, c'est au marché d'absorber ce coût. (9)	35	3.70%
10) Je ne sais pas. (10)	21	2.22%

**4.4 Après avoir vécu cette journée, je dirais que la transition énergétique, c'est d'abord :**

*(Question ouverte, traitement à venir des réponses spontanées)*



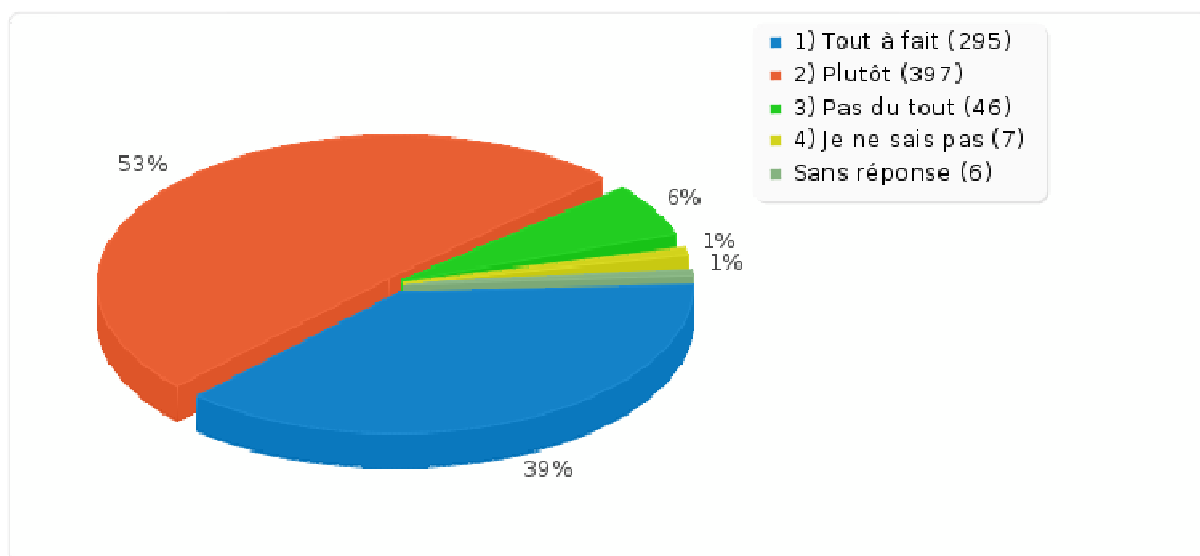
**4.5 Après cette journée d'échange sur la transition énergétique, selon vous, la transition énergétique aura-t-elle ?**

<b>4.5 - Après cette journée d'échange sur la transition énergétique, selon vous, la transition énergétique aura-t-elle ?</b>		
<b>Réponse</b>	<b>Décompte</b>	<b>Pourcentage</b>
1) Un effet plutôt positif pour la société française.	705	74.45%
2) Un effet plutôt positif pour moi.	496	52.38%
3) Un effet plutôt négatif pour la société française.	28	2.96%
4) Un effet plutôt négatif pour moi.	41	4.33%
5) Je ne sais pas.	122	12.88%

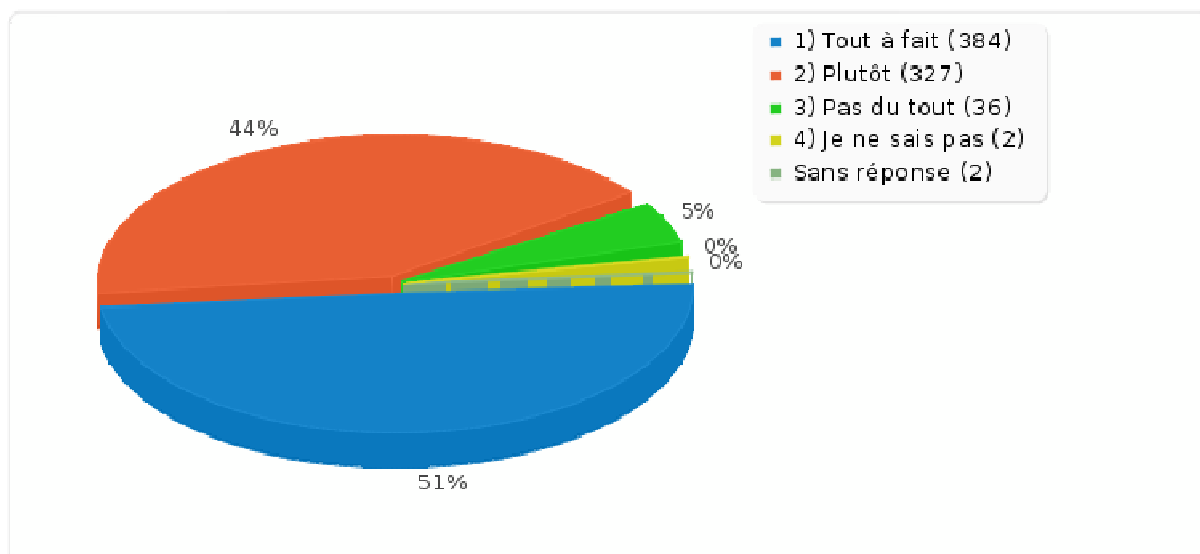
## Séquence 5

### Evaluation de la Journée citoyenne dans votre région

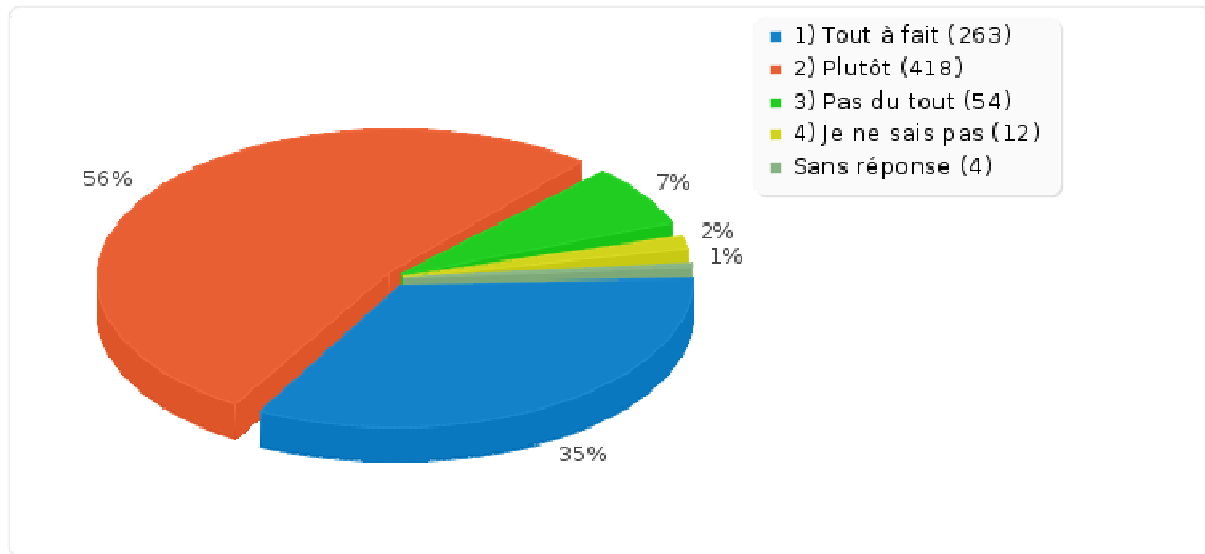
5.1. Le livret d'information et les vidéos étaient-ils suffisamment informatifs et équilibrés ?



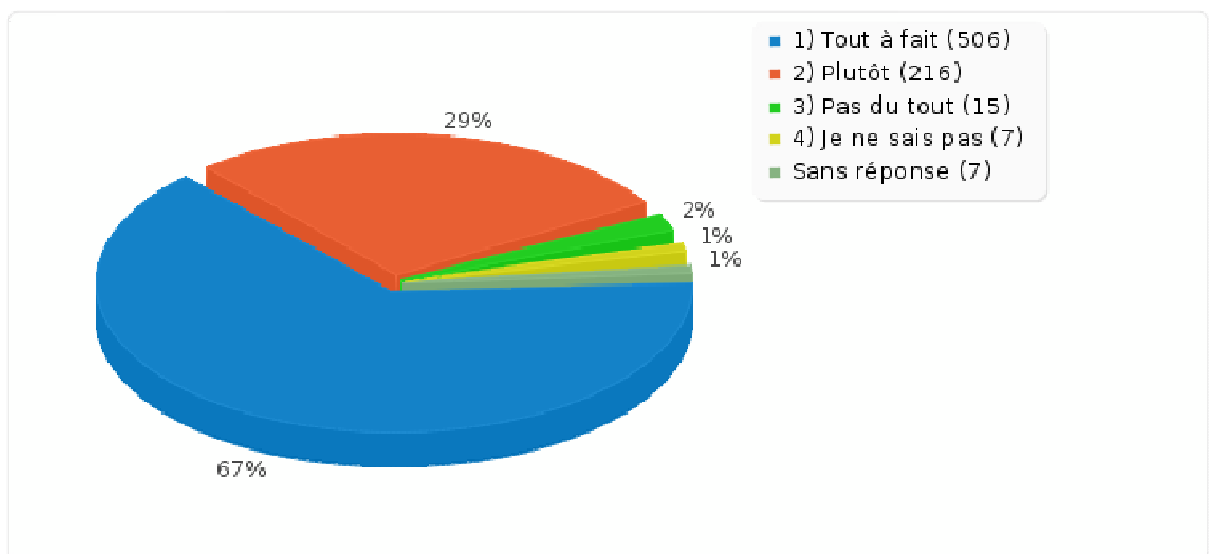
5.2. Des opinions différentes et opposées ont-elles été exposées et mises en débat à votre table ?



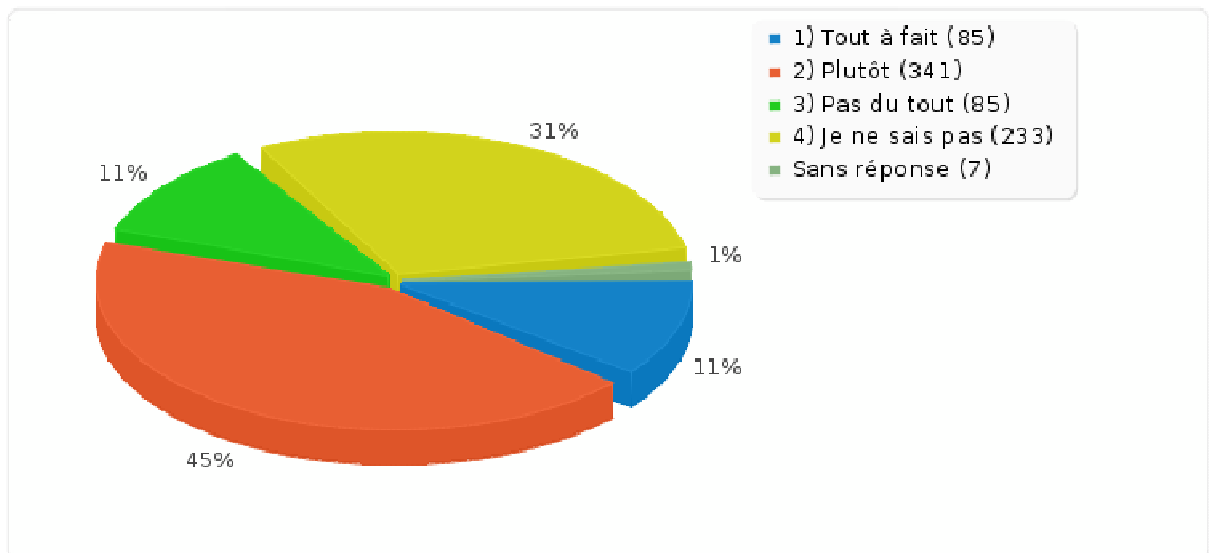
**5.3. Le questionnaire et les choix proposés ont-ils permis d'exprimer vos positions ?**



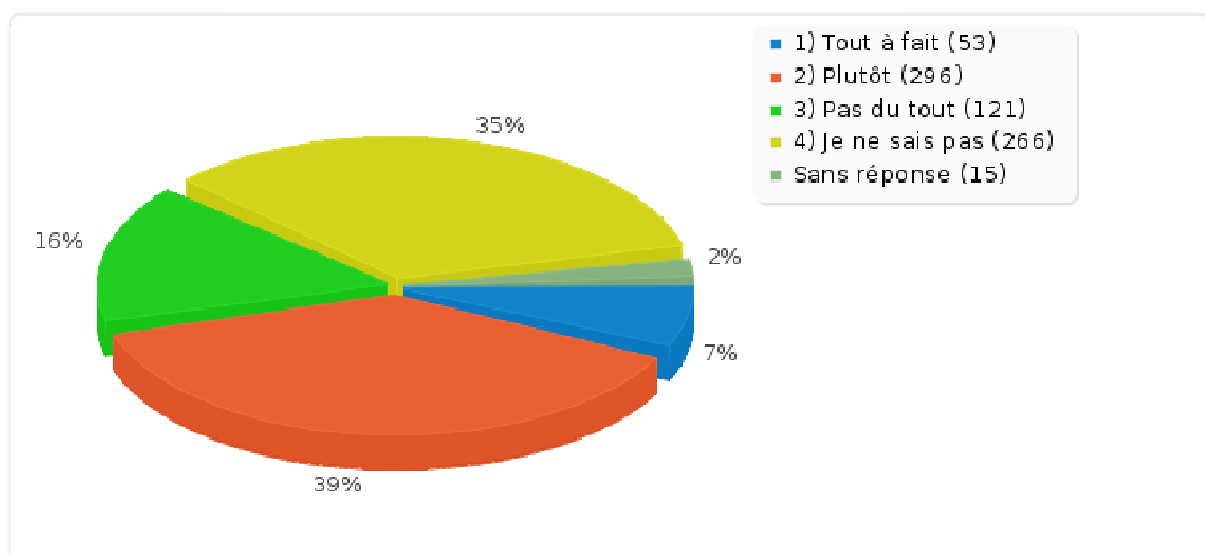
**5.4. Etes-vous globalement satisfait-e de l'organisation de la Journée citoyenne dans votre région ?**



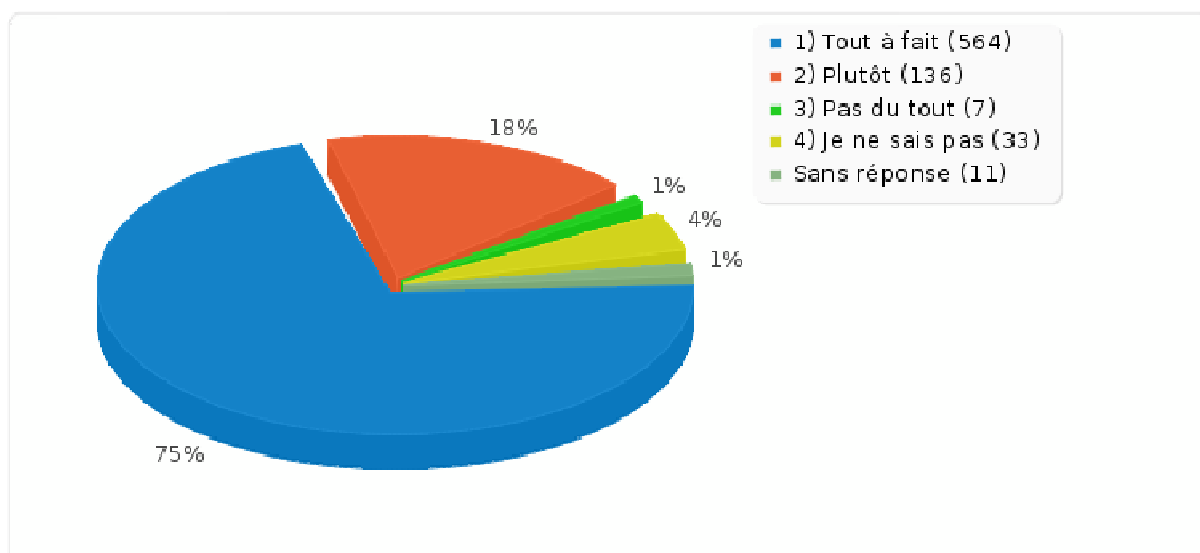
**5.5. Pensez- vous que les résultats de cette journée citoyenne seront utilisés de manière utile dans la prise de décision politique au niveau de votre Région concernant la transition énergétique ?**



**5.6. Pensez- vous que les résultats de cette journée citoyenne seront utilisés de manière utile dans la prise de décision politique au niveau national concernant la transition énergétique ?**



**5.7. Faudrait-il organiser dans le futur d'autres démarches de participation nationale, comme cette Journée citoyenne, sur des sujets différents ?**



**5.8. Si oui, sur quel sujet d'ampleur nationale, il vous semble que les citoyens pourraient apporter un point de vue éclairant dans les décisions politiques à venir ?**

*(Question ouverte, traitement à venir des réponses spontanées)*

